

(様式第1号)

令和4年2月22日

徳之島町商工会経営発達支援事業評価委員会 御中

徳之島町商工会
会長 吉川 清吾
天城町商工会
会長 神田 浩生
伊仙町商工会
会長 佐倉 功一
徳之島町
町長 高岡 秀規
天城町
町長 森田 弘光
伊仙町
町長 大久保 明

令和3年度経営発達支援事業「自己評価報告書」

(徳之島町商工会・天城町商工会・伊仙町商工会・徳之島町・天城町・伊仙町) 共同申請

<経営発達支援事業の目標>

- (1) 小規模事業者の個々の経営分析を行い、地域の経済動向や需要動向を踏まえた事業計画を作成し事業計画策定後のフォローアップすることで「小規模事業者の持続的発展」への支援を行う。
- (2) 徳之島3町の観光資源や地域資源を活用して地域活性化に取り組む。また、世界自然遺産登録による交流人口の増加を見据え、地域資源を活用した商品開発、サービスの提供、外貨を稼ぐための販路開拓支援を行う。

【徳之島町商工会・天城町商工会・伊仙町商工会・徳之島町・伊仙町・天城町】

令和3年度経営発達支援事業「事業報告」

本会は、令和3年3月に経済産業省より経営発達支援計画の認定を受け、小規模事業者経営分析、計画作成・実施支援、販路開拓支援など小規模事業者に寄り添った伴走型支援に令和3年4月から令和8年3月までの5年計画で取り組むこととなりました。

令和3年度は、この計画に基づき小規模事業者支援の目標・実施内容・評価についてご報告致します。

- ※評価基準 A：目標を達成することができた（100%以上）
 B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
 C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
 D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）

【月別実施状況】

日時	実施内容	開催場所	備考
R3.05.29(木) 9:30～10:30	伴走型小規模事業者支援推進事業検討会	伊仙町商工会	担当:3町経営指導員
R3.06.28(月) 19:00～21:00	創業・事業計画策定に関する講習会	徳之島町商工会	徳之島町商工会経営改善普及事業 担当:藤田経営指導員
R3.07.26(月) 19:00～21:00	創業・事業計画策定に関する講習会	徳之島町商工会	徳之島町商工会経営改善普及事業 担当:徳山広域担当経営指導員
R3.08.19(木) ～08.20(金)	第1弾 徳之島フェア	かごしま特産品市場 「かご市」(鹿児島市)	伴走型小規模事業者支援推進事業 担当:徳山広域担当経営指導員
R3.09.03(金) 14:00～16:00	伴走型小規模事業者支援推進事業検討会	伊仙町商工会	担当:3町経営指導員
R3.11.15(月) 15:00～17:00	経営状況分析に関する講習会	天城町商工会	天城町商工会経営改善普及事業 担当:狩集経営指導員
R3.11.26(金) ～12.19(日)	商工会こだわりの逸品フェア ONLINE	EC サイト	伴走型小規模事業者支援推進事業 担当:3町経営指導員
R3.12.06(月) 14:00～16:00	販路開拓に関する講習会	徳之島町商工会	徳之島町商工会経営改善普及事業 担当:瀬戸経営指導員
R3.12.13(月) 15:00～17:00	経営状況分析に関する講習会	天城町商工会	徳之島町商工会経営改善普及事業 担当:徳山広域担当経営指導員
R4.01.14(金) ～01.16(日)	商工会こだわりの逸品フェア <u>(※コロナ中止)</u> (第3弾 種子屋久・奄美地域)	JR鹿児島中央駅 アミュ広場(鹿児島市)	伴走型小規模事業者支援推進事業 担当:徳山広域担当経営指導員
R4.02.09(水) 14:00～16:00	地域活性化に関する講習会 <u>(※コロナの影響により3月に延期)</u>	伊仙町商工会	伊仙町商工会経営改善普及事業 担当:山下経営指導員
R4.02.14(月) ～02.15(火)	第2弾 徳之島フェア	かごしま特産品市場 「かご市」(鹿児島市)	伴走型小規模事業者支援推進事業 担当:徳山広域担当経営指導員
R4.02.22(火) 15:30～16:30	経営発達支援事業評価委員会	徳之島町商工会	担当:3町経営指導員

I 経営発達支援計画

1. 地域の経済動向調査に関すること【指針第四.1.(3)】

評価 A

小規模事業者の販売する商品又は提供する役務の需要動向，各種調査を活用した地域の経済動向に関する情報の収集，整理，分析及び提供

(事業内容)

○地域経済動向調査

徳之島3町の景気動向について現状に則した実態把握をするため，全国商工会連合会が行う「中小企業景況調査」に独自の調査項目を追加し，小規模事業者の景気動向等について年2回調査分析を行う。

【調査対象】徳之島3町小規模事業者35社

(製造業・建設業・小売業・サービス業 徳之島町15社・天城町10社・伊仙町10社)

【調査項目】売上・仕入・資金繰り・経常利益・雇用・借入・設備投資等

【調査方法】経営指導員の巡回訪問による聴き取り調査

【分析手法】経営指導員が外部専門家と連携し分析を行う。

(実施目標)

	目標	実績
公表回数	2回	2回

※経済動向調査(景況調査)報告書・・・別添のとおり

2. 需要動向調査に関すること【指針第四.1.(3)】

評価 A

小規模事業者の販売する商品又は提供する役務の需要動向，各種調査を活用した地域の経済動向に関する情報の収集，整理，分析及び提供

(事業内容)

○商談会・展示会での試食試飲による調査

かごしま特産品市場で開催する「徳之島フェア」や，鹿児島中央駅アミュ広場で開催される「商工会こだわりの逸品フェア」出展において，徳之島3町特産品製造販売業者の既存商品や開発段階商品の試食及び来場者アンケートを実施。調査結果を分析し事業者へフィードバックすることで商品改良・開発に活用する。

・徳之島フェア

【サンプル数】店舗来場者120人(1事業者30人)

【調査手段・手法】かごしま特産品市場「かご市」にて，来場者に試食してもらい，経営指導員等が聴き取りの上アンケート票に記入する。

【分析手段・手法】販路開拓等の専門家の意見を参考に経営指導員が分析を行う。

【調査項目】味，価格，量，パッケージ等

・商工会こだわりの逸品フェア

【サンプル数】店舗来場者120人(1事業者30人)

【調査手段・手法】鹿児島中央駅アミュ広場にて，来場者に試食してもらい，経営指導員等が聴き取りの上アンケート票に記入する。

【分析手段・手法】販路開拓等の専門家の意見を参考に経営指導員が分析を行う。

【調査項目】味，価格，量，パッケージ等

(実施目標)

○徳之島フェア

	目標	実績
徳之島町	2社	1社
天城町	1社	1社
伊仙町	1社	2社
合計	4社	4社

○商工会こだわりの逸品フェア【中止】

	目標	実績
徳之島町	1社	0社
天城町	2社	0社
伊仙町	1社	0社
合計	4社	0社

※新型コロナウイルスの影響により中止

3. 経営状況の分析に関すること【指針第四.1.(1)】

評価 B

小規模事業者の販売する商品又は提供する役務の内容、保有する技術又はノウハウ、従業員等の経営資源の内容、財務の内容その他の経営状況の分析

(事業内容)

○経営状況分析に関する講習会の開催

【募集方法】 会員事業所へ郵送。商工会ホームページでの広報。全島配布フリーペーパーへの掲載。

【回数】 2回

【参加者数】 15名/回

○経営状況分析の実施

【対象者】 講習会参加者の中で意欲的な10社を選定。

【分析項目】 〈財務分析〉売上高・経常利益・損益分岐点等〈SWOT分析〉強み・弱み・脅威・機会等

【分析手法】 経営指導員が外部専門家と連携しローカルベンチマーク等を活用しながら分析を行う。

(実施目標)

	目標	実績
講習会開催件数	2回	2回

(商工会別経営分析件数)

	商工会	目標	実績
経営分析件数	徳之島町	36件	25件
	天城町	12件	18件
	伊仙町	12件	11件
	合計	60件	54件

■経営状況分析に関する講習会①

開催日時：令和3年11月15日（月）15時～17時

場 所：天城町商工会

講 師：西田 友博 氏 税理士法人ストラテジー

参加者数：12名（内小規模事業者11名）

■経営状況分析に関する講習会②

開催日時：令和3年12月13日（月）15時～17時

場 所：天城町商工会

講 師：西田 友博 氏 税理士法人ストラテジー

参加者数：11名（内小規模事業者10名）

4. 事業計画策定支援に関すること【指針第四.1. (2)】

評価 A

経営状況の分析結果に基づき、需要を見据えた事業計画を策定するための指導・助言、当該事業計画に従って行う事業の実効性向上に必要な指導及び助言

（事業内容）

○事業計画策定に関する講習会の開催

【募集方法】会員事業所へ郵送。商工会ホームページでの広報。全島配布フリーペーパーへの掲載。

【回数】1回

【カリキュラム】事業計画の必要性・自社分析・自社商品分析・売上向上の仕組みを検討・売上向上を見据えた自社の事業計画策定演習

【参加者数】15名/回

○事業計画の策定

経営分析を行った小規模事業者、経営革新計画の申請、事業承継、各種補助金申請時に事業計画策定支援を行う。

【支援対象】各計画申請希望の事業者

【手法】事業計画策定講習会受講者、各種事業計画申請者に対し、経営指導員が担当制で策定支援を行う。

○創業希望者に対する創業塾の開催及び事業計画の策定

【募集方法】会員事業所へ郵送。商工会ホームページでの広報。全島配布フリーペーパーへの掲載。

【回数】1回

【参加者数】10名/回

【支援対象】創業塾に参加した受講者

【手法】専門家の指導を交えながら策定支援を行う。

(実施目標)

	目標	実績
講習会開催件数	2回	2回

(事業計画策定目標件数)

	目標	実績
持続的発展に向けた事業計画策定件数	31件	26件
経営革新策定件数	2件	2件
創業計画策定件数	7件	20件
合計	40件	48件

(商工会別事業計画策定件数)

	目標	実績
徳之島町	24件	22件
天城町	8件	16件
伊仙町	8件	10件
合計	40件	48件

■創業・事業計画策定に関する講習会①

開催日時：令和3年6月28日（月）19時～21時

場 所：徳之島町商工会

講 師：長友 太 氏 (株)コンサルティングエヌ

参加者数：13名（内小規模事業者6名 創業予定者7名）

■創業・事業計画策定に関する講習会②

開催日時：令和3年7月26日（月）19時～21時

場 所：徳之島町商工会

講 師：長友 太 氏 (株)コンサルティングエヌ

参加者数：12名（内小規模事業者7名 創業予定者5名）

5. 事業計画策定後の実施支援に関すること【指針第四.2(3)】

評価 B

小規模事業者に対して事業計画の策定支援を行うに当たっては、策定段階のみならず、当該事業計画の進捗を確認するとともに、売上・利益等の経営指標の推移を把握することによって、その効果を測定し、継続的に経営に係る指導及び助言を実施すること。

(事業内容)

事業計画を策定した全事業所が対象。フォローアップ頻度については四半期に1回を基本とし、事業計画の進捗によってフォローアップ頻度を変更する。進捗状況が思わしくない場合は外部専門家を派遣し、今後の対応策を検討した上でフォローアップ頻度を変更する。また、創業計画を策定した事業者も対象。フォローアップ頻度については四半期に1回を基本とし、事業計画の進捗状況によってはフォローアップ頻度を変更する。

(実施目標)

【徳之島3町商工会合計】

	目標	実績
フォローアップ対象事業者数	33社	20社
フォローアップ頻度	132回	258回
売上増加事業者数	12社	11社
利益率3%以上の増加事業者数	12社	11社
創業に関するフォローアップ対象事業者数	7社	14社
創業に関するフォローアップ頻度	28回	78回

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関する事【指針第四.1. (4)】

評価 B

小規模事業者が事業計画に従って行う需要の開拓に寄与することを目的としたソーシャルメディアやプレスリリース等の広報手法、商談会や展示会等を用いたブランド形成・マーケティング、電子商取引等の活用手法の教授。

(事業内容)

○展示会やアンテナショップへの出展 (BtoC)

商工会が各展示会においてブースを借上げ、事業計画策定及び需要動向調査を実施した事業者の出展支援を行い新たな販路開拓に繋げる。また消費者の意見や提案等を事業者へフィードバックし分析することで商品の改善・開発に役立てる。

○商談会出展事業 (BtoB)

県内で開催される商談会に地場産品を製造・販売する事業者を参加させバイヤー等との商談支援。ビジネスマナー講習会の開催等により商談成立に向けた研修も実施する。

(実施目標)

	目標	実績
展示会出展事業者数	8社	6社
売上額/社	100千円	69千円
商談会出展事業者数	6社	6社
成約件数/社	1件	2件

■第1弾 徳之島フェアの開催

開催日時：令和3年8月19日(木) 10時～19時

令和3年8月20日(金) 10時～19時

場所：かごしま特産品市場「かご市」

住所 鹿児島市東千石町15-21 電話 099-224-1093

出展者数：3事業所(徳之島町1事業所, 伊仙町1事業所, 天城町1事業所)

■第2弾 徳之島フェアの開催

開催日時：令和4年2月14日（月）10時～19時

令和4年2月15日（火）10時～19時

場 所：かごしま特産品市場「かご市」

住所 鹿児島市東千石町15-21 電話 099-224-1093

出展者数：3事業所（徳之島町1事業所，伊仙町1事業所，天城町1事業所）

■商工会こだわりの逸品フェア ONLINE の開催

開催日時：令和3年11月26日（金）～12月19日（日）

場 所：「商工会こだわりの逸品フェア ONLINE」ECサイト

出展者数：3事業所（徳之島町1事業所，伊仙町1事業所，天城町1事業所）

■商工会こだわりの逸品フェアの開催（※新型コロナウイルスの影響により中止）

開催日時：令和4年1月14日（金）10時～18時

令和4年1月15日（土）10時～18時

令和4年1月16日（日）10時～17時

場 所：JR鹿児島中央駅アミュ広場

住所 鹿児島市中央町1-1 電話 099-812-7700

出展者数：3事業所（徳之島町1事業所，伊仙町1事業所，天城町1事業所）

■販路開拓に関する講習会

開催日時：令和3年12月6日（月）14時～16時

場 所：徳之島町商工会

講 師：上水流 溜 氏 大隅加工技術研究アドバイザー

テ ー マ：既存商品のブラッシュアップ及び商品開発と販路開拓について

参加者数：13名（内小規模事業者数11名）

II 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

1. 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること【指針第四.2. (3)】

評価 A

経営発達支援事業の実施状況について定量的な指標をもって把握し、評価を行うことができる仕組みを設けるものとする。

(事業内容)

○徳之島3町役場担当課長，中小企業診断士の資格を持つ外部有識者，徳之島3町商工会会長・副会長，法定経営指導員で構成される「事業評価委員会」を年1回開催し，事業の検証・評価・見直しを行う。

○事業評価委員会の結果は理事会等にて報告し，承認を受ける。

○事業の評価・見直しの結果については徳之島3町商工会のホームページで計画期間中公表する。

(実施目標)

	目標	実績
評価委員会開催件数	1回	1回

2. 経営指導員等の資質向上等に関すること

経営指導員等は、小規模事業者に対して技術の向上、新たな事業の分野の開拓等に寄与する情報の提供ができるよう AI、FinTech 等の新たな技術情報の収集やマーケティング調査手法の習得と知識の更新に努めていくことが必要である。

(事業内容)

○関係機関講習会の積極的活用

鹿児島県商工会連合会が主催する職種別研修（経営指導員・経営支援員）や中小企業大学校が実施する支援機関担当者向け専門研修、中小企業整備機構、鹿児島産業支援センターが実施する説明会等に積極的に参加する。特に個社支援に関する講習会について受講する。取得したノウハウについては、徳之島 3 町広域担当経営指導員に周知してもらい 3 町で情報共有を図る。

○職員間の定期ミーティングの開催

徳之島 3 町商工会の経営指導員定期ミーティングをつき月 1 回、事務局長・経営支援員を含めた定期ミーティングを 2 か月に 1 回開催する。徳之島 3 町の小規模事業者の経営状況や講習会で取得した支援ノウハウ等の情報を共有し支援能力の向上を図る。早急に情報共有が必要な場合、徳之島 3 町広域担当経営指導員に周知してもらい、3 町で情報共有を図る。

○データベース化

小規模事業者の支援時に担当職員等が基幹システムのデータ更新を適宜行う。職員全員が情報を共有し一定レベル以上の支援体制を構築する。

(実施内容)

開催日	会議・研修会	実施機関	対象者
令和 3 年 4 月 22 日	年度更新説明会	労働保険事務組合	3 名
令和 3 年 4 月 26 日	小規模事業施策及び県連事業等説明会	鹿児島県商工会連合会	6 名
令和 3 年 6 月 16 日～17 日	職種別研修会「事務局長」	鹿児島県商工会連合会	1 名
令和 3 年 6 月 23 日～24 日	職種別研修会「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	3 名
令和 3 年 6 月 25 日	「かご市」商工会職員経営研修	鹿児島県商工会連合会	2 名
令和 3 年 7 月 14 日	事務担当者研修会	労働保険事務組合	3 名
令和 3 年 7 月 14 日～15 日	職種別研修会「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	1 名
令和 3 年 7 月 20 日～21 日	職種別研修会「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	3 名
令和 3 年 8 月 10 日	各種共済制度に係る研修会	鹿児島県商工会連合会	1 名
令和 3 年 8 月 19 日～20 日	「かご市」商工会職員経営研修	鹿児島県商工会連合会	5 名
令和 3 年 9 月 28 日	「グーペ」活用による情報発信力強化研修	鹿児島県商工会連合会	2 名
令和 3 年 10 月 4 日～6 日	応用研修「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	1 名
令和 3 年 10 月 11 日～12 日	基本能力研修「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	2 名
令和 3 年 10 月 13 日	こだわりの逸品フェア出展者講習会	鹿児島県商工会連合会	1 名
令和 3 年 10 月 13 日～14 日	労働保険研修会	労働保険事務組合	2 名
令和 3 年 10 月 15 日	「かご市」商工会職員経営研修	鹿児島県商工会連合会	1 名
令和 3 年 10 月 22 日	SV 集合型 OFF-JT	鹿児島県商工会連合会	1 名
令和 3 年 10 月 22 日	推薦団体連絡協議会	日本政策金融公庫	4 名
令和 3 年 10 月 25 日～27 日	応用研修「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	4 名
令和 3 年 11 月 18 日	「グーペ」ホームページコンテスト	鹿児島県商工会連合会	2 名
令和 3 年 12 月 2 日～3 日	基本能力研修「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	2 名

令和4年1月21日	大島地区広域連携研修会「経営指導員」	奄美大島地域広域指導協議会	4名
令和4年1月21日	大島地区広域連携研修会「経営支援員」	奄美大島地域広域指導協議会	1名
令和4年3月18日(予定)	各種補助金活用支援研修会	鹿児島県商工会連合会	5名

3. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

評価 A

専門性の高い分野に関する相談については、経営改善普及事業を担当する商工会又は商工会議所の職員だけで応じるのではなく、専門士業や中小企業等経営強化法に基づき認定された情報処理支援機関等とも連携して応じていくことが求められる。

(事業内容)

○徳之島3町商工会金融懇談会への出席(年1回)

徳之島3町商工会、日本政策金融公庫、地元金融機関各支店の担当者が参画する「徳之島3町商工会金融懇談会」に出席し、鹿児島県や徳之島3町の経済動向や支援状況を把握する。参加者相互の支援ノウハウの情報交換を行うことで小規模事業者への支援スキル向上の効果が期待できる。

○大島地域広域指導協議会が開催する大島地区商工会・商工会議所広域連携研修会への出席(年1回)

奄美大島地域の商工会及び商工会議所職員を対象とした職員研修会、経営指導員を対象とした小規模事業者の経営支援に関する研修会に参加し、奄美大島地区内の小規模事業者の経営動向・支援内容について情報交換を行う。

○鹿児島県商工会連合会が開催する「広域指導体制運営協議会」「担当者会議」への出席(年2回)

各地域の小規模事業者の経営状況等について情報を収集し、経営力向上に向けた経営支援の手法について情報交換を行う。

○鹿児島産業支援センターが開催する「中小企業支援機関連携推進会議」への出席(年2回)

中小企業・小規模事業者の支援に携わる鹿児島県・金融機関・支援機関等の担当者と経営環境の現状や支援内容、支援ノウハウ等について情報交換を行う。

(実施内容)

開催日	会議・研修会	実施機関	対象者
令和3年7月28日	中小企業支援に関する合同会議	かごしま産業支援センター	1名
令和3年8月24日～25日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	1名
令和3年12月14日	徳之島3町商工会金融懇談会	日本政策金融公庫	5名
令和4年1月24日～25日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	1名
令和4年2月18日	中小企業支援に関する合同会議	かごしま産業支援センター	1名

Ⅲ 地域経済の活性化に資する取組

1. 地域経済の活性化に資する取組に関すること

評価 A

小規模事業者の経営発達に寄与させることを目的として、その存立基盤である地域経済の活性化を図ること。

(事業内容)

○徳之島3町地域活性化に関する講習会の開催

徳之島3町商工会が共同で「徳之島3町地域活性化講習会」を実施。講習会において、特産品製造販売業

者や観光関連産業，飲食業等向けに今後の地域経済活性化に活かせる講習会を開催する。

○プレミアム商品券事業の実施

徳之島3町の各町で連携しプレミアム商品券事業を実施。地域の消費拡大を促す。

○地域活性化イベントの開催

徳之島3町，徳之島観光連盟と連携し管内で実施される地域活性化イベントの集客向上，魅力度アップに向けて対策を検討し地域経済活性化の効果を高めるとともに特産品製造販売業，観光関連産業，飲食業等の知名度を図る。

(実施内容)

開催日	セミナー・イベント	実施者・機関
令和3年7月5日	第1弾プレミアム付き商品券販売	伊仙町商工スタンプ会
令和3年8月1日	第1回わっきゃが市場	天城町商工会青年部
令和3年10月5日	徳之島町商工会プレミアム付商品券販売	徳之島町商工会
令和3年10月25日	天城町商工会プレミアム商品券販売	天城町商工会
令和3年11月8日	第2弾プレミアム付き商品券販売	伊仙町商工スタンプ会
令和3年12月4日	天城町歳末大売出し	天城町商工会商業部会
令和3年12月19日	第2回わっきゃが市場	天城町商工会青年部
令和4年1月15日	平土野アートプロジェクト	天城町商工会青年部・ 天城町・平土野集落
令和4年1月24日	新春お楽しみガラポン大抽選会 ～祝世界自然遺産登録記念特別 ver～	伊仙町商工会
令和4年2月23日 (開催予定)	天城まるごとマルシェ	天城町商工会 天城町・JAあまぎ・天城町漁業組合

■地域活性化に関する講習会の開催 (※新型コロナウイルスの影響により3月に延期)

開催日時：令和4年2月9日(水) 14時から16時

場 所：伊仙町ほーらい館(伊仙町)

講 師：中村 朋美 氏